

業務効率に**変****化**を!!

顧客情報の「見える化」× 対応時間の「スリム化」

スマホでも
パソコンでも
使えます!!



これ**1**つで出来る!



顧客データベース

連絡先から、ちょっとしたやりとりまで。
シンプルな画面でどなたでも直感的に
更新できます。



業務マニュアル

簡単に確認と編集ができる仕組みで、教
育を受ける方・担当する方双 方の負担を
軽減します。



対応テンプレート

電話対応や緊急時。
テンプレートがあるからいざという時に
素早く対応ができます!



インフォメーション

社内行事のお知らせや、
ミーティングの日程周知に!
伝え忘れを防ぎます。

BBS
modworks

他にも「こんなこと相談したい・・・」があればお気軽に相談を!



当てはまるものがあれば是非、ご相談ください。

- スマートフォン対応について知りたい。
- SEOはどうすればいいのかわかりたい。
- インターネット広告のことで相談したい。

ご相談・お問合せ

モッドワークス株式会社 企画営業担当 (清水)

☎ 03-5911-4270 (代)

BBS
modworks

〒170-0013
東京都豊島区東池袋 1-35-11 スタックスビル 3F
TEL : 03-5911-4270 平日 9:00 ~ 18:00

顧客情報の「見える化」

■ 顧客データベース

こんな事で困っていませんか？



「外出中に、急ぎの要件を思い出した。
相手方の連絡先を今すぐ知りたい。」

「あれ？ 今日会う人とは
どこまで話したっけ？」



- 名刺画像の登録
- 編集しやすいアドレス一覧
- やりとりの内容もすばやく社内共有

POINT

- ・顧客データベースに欠かせない連絡先から、ちょっとしたやりとりまで。シンプルな画面でどなたでも直感的に更新できます。
- ・コメント機能で記録をすれば、時系列でのやりとりがすぐに共有できます。
- ・急ぎのタイミングでは、名刺のみアップロードという使い方も。あとからでも、詳細の編集を進められます。

対応時間の「スリム化」

■ 各種マニュアル

こんな事で困っていませんか？



「わからないことを先輩に聞きたい。
だけど、忙しそうで聞けない。」

「業務の引継ぎをしたいのに、
なかなか時間が合わない。」



- 業務対応、電話対応のマニュアルなど
- 対応ケースの共有
- 「検索機能」でスムーズに参照

POINT

- ・かんたんに確認と編集ができる仕組みで、教育を受ける方・担当する方双方の負担を軽減します。
- ・データベースに重要なメールを記録することで、応対の見本として参照できます。
- ・「検索機能」と併用すれば、事例ごとのテンプレートとしてもご利用いただけます

これもぜんぶ、**BBS modworks** にお任せください！

インフォメーション



社内行事のお知らせや、
ミーティングの日程周知に！

検索機能



BBS全体から必要な情報を
抜き出す必須ツール。

CMS一覧



管理画面へのリンクをひと目で。
分類ごとにまとめることも可能です。

他にも「こんなこと相談したい・・・」があればお気軽に相談を！



当てはまるものがあれば是非、ご相談ください。

- スマートフォン対応について知りたい。
- SEOはどうすればいいのかわかりたい。
- インターネット広告のことで相談したい。

ご相談・お問合せ

モッドワークス株式会社 企画営業担当（清水）

☎ **03-5911-4270** (代)